

Rücksendung der Ware – Schritt für Schritt

1. Kontakt aufnehmen

Wollen Sie den **Kauf widerrufen**? Unser Support bespricht die weitere Vorgehensweise mit Ihnen und erstellt eine RMA Nummer. Sie erreichen uns telefonisch unter **06051 916679 0** oder per E-Mail an **service@stark-power.de**.

Bitte beachten Sie die **Frist von 14 Tagen** zum Ausspruch des Widerrufs. Die Widerrufsbelehrung finden Sie unter Punkt 8 in unseren AGB.

2. Ware verpacken und zurücksenden

- a) Legen Sie der Rücksendung das **Widerrufsformular** bei.
- b) Verpacken Sie die Ware stabil und ausreichend geschützt in der ursprünglich gelieferten Kartonage. Für den Versand empfehlen wir Ihnen eine **versicherte Versandart** zu wählen. Das ausreichend frankierte und gut verpackte Paket senden Sie bitte an nachfolgende Adresse:

STARK Power GmbH
- Service -
Gewerbepark Birkenhain 21
63579 Freigericht
Deutschland

3. Ware wird geprüft

Sobald Ihr Paket in unserem Haus eintrifft, nehmen unsere Techniker eine Prüfung der Produkte vor. Die reguläre Bearbeitungszeit beträgt **5-10 Arbeitstage**.

Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis auf das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An

STARK Power GmbH ▪ Gewerbepark Birkenhain 21 ▪ 63579 Freigericht

Telefon: 06051/916679 0 ▪ E-Mail: service@stark-power.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Anzahl	Artikel	(Einzel)Preis
<i>Kommentar:</i>		

Vor- und Nachname	
Anschrift	
Rechnungsnummer	
Rechnungsdatum	
RMA#	
Rufnummer tagsüber	
E-Mail	

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Auszug aus den AGBs (Fassung vom August 2021):

8. Widerrufsbelehrung

8.1 Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

STARK Power GmbH

-Service-

Gewerbepark Birkenhain 21

63579 Freigericht

Telefon: 06051/916679 0

E-Mail: service@stark-power.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) (s. Shop -> Infocenter) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

8.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an STARK Power GmbH zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

8.3 Sind Sie Unternehmer unterliegt der Widerruf gesonderten Bestimmungen.