

Rücksendung der Ware – Schritt für Schritt

1. Kontakt aufnehmen

Vermuten Sie einen **Defekt** oder wollen Sie den **Kauf widerrufen**? Unser Support hilft Ihnen bei der Fehleranalyse und bespricht die weitere Vorgehensweise mit Ihnen. Sie erreichen uns telefonisch unter **06051 916679 0** oder per E-Mail an **info@liontec.eu**.

Wollen Sie **den Kauf widerrufen**, beachten Sie bitte die **Frist von 14 Tagen** zum Ausspruch des Widerrufs. Die Widerrufsbelehrung finden Sie unter Punkt 5 in unseren AGB.

2. Ware verpacken und zurücksenden

Verpacken Sie die Ware stabil und ausreichend geschützt, z. B. in der ursprünglich gelieferten Verpackung. Für den Versand empfehlen wir Ihnen eine **versicherte Versandart**¹ zu wählen. Das ausreichend frankierte und gut verpackte Paket senden Sie bitte an nachfolgende Adresse:

LionTec GmbH

Gewerbepark Birkenhain 21
63579 Freigericht
Deutschland

Bitte legen Sie der Rücksendung eine **ausführliche Fehlerbeschreibung** (siehe Rückseite) oder das **Widerrufsformular** sowie eine **Rechnungskopie** bei.

3. Ware wird geprüft

Sobald Ihr Paket in unserem Haus eintrifft, nehmen unsere Techniker eine Prüfung der Produkte vor. Die reguläre Bearbeitungszeit beträgt 5-10 Werktage.

Das Ergebnis besprechen wir persönlich mit Ihnen. Bei einem technischen **Defekt** setzen wir das Produkt kostenfrei für Sie instand oder senden Ihnen einen Ersatz zu.

Haben Sie den **Kauf widerrufen**, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis² innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs (s. AGBs § 5.2 Folgen des Widerrufs).

¹ Heben Sie den Einlieferungsbeleg als Nachweis über die verauslagten Versandkosten auf! Im Gewährleistungsfall erstatten wir Ihnen die Versandkosten für die Einsendung.

² Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Fehlerbeschreibung für Rücksendung

Telefonnummer³:

Mobil³:

E-Mail³:

Zutreffendes bitte ankreuzen:

- Reichweite zu gering
- Akku lässt sich nicht laden/entladen
- Schloss defekt
- LED-Anzeige defekt
- Keine Kommunikation
- Leistung bricht zusammen
- Mechanischer Fehler
- Gehäuse beschädigt
- Ladegerät defekt
- Lüfter defekt (z. B. zu laut)
- LEDs an Ladegerät defekt

Detallierte/ergänzende Fehlerbeschreibung:

³ Zur Kontaktaufnahme zwecks Ergebnisbesprechung